# **Anexo III – Modelo de Caso de Sucesso - Prêmio de Consultoria SEBRAE Destaque e Revelação 2024/2025**

**1. Título do Caso de Sucesso**

**2. Informações do Consultor**

* **Nome**: [Nome do Consultor]
* **Empresa**: [Nome da Empresa de Consultoria]
* **Contato**: [Telefone]

**3. Descrição do Cliente**

* **Nome da Empresa**: [Nome da Empresa Cliente]
* **Setor**: [Setor de Atuação]
* **Porte da empresa**: [MEI, ME ou EPP]
* **Localização**: [Cidade/Estado]

**4. Desafio**

* **Contexto**: Descreva brevemente o cenário em que o cliente se encontrava antes da consultoria.
* **Problema**: Detalhe o problema específico que a empresa enfrentava. Utilize dados ou métricas, se disponíveis, para evidenciar a gravidade do problema.
* **Exemplo**: A empresa enfrentava um aumento nos custos operacionais, com uma eficiência média de [X]% nas operações, resultando em um impacto negativo na lucratividade.

**5. Objetivos da Consultoria**

* **Objetivo Geral**: Descrever o objetivo principal da consultoria e os objetivos iniciais do cliente.
* **Exemplo**: Aumentar a eficiência operacional em pelo menos [X]% e reduzir os custos operacionais em [Y]%.
* **Objetivos Específicos**:
  1. Implementar processos mais eficientes.
  2. Treinar a equipe para utilização de novas ferramentas.
  3. Melhorar a comunicação interna entre os setores.

**6. Ações Sugeridas e Ações Implementadas**

* **Estratégias e Ações**: Descreva as ações que foram sugeridas e implementadas para resolver o problema. Inclua metodologias e ferramentas utilizadas.
* **Exemplo**:
  + - Realização de um diagnóstico completo dos processos existentes.
    - Implementação de um novo software de gestão de projetos.
    - Treinamentos para a equipe sobre melhores práticas de eficiência operacional.

**7. Resultados Obtidos**

* **Resultados Mensuráveis**: Apresente os resultados obtidos após a implementação das soluções. Utilize dados e métricas para evidenciar o sucesso da consultoria.
  + **Exemplo**:
    - Aumento da eficiência operacional de [X]% para [Y]% em [período].
    - Redução de custos operacionais em [Z]% ao longo de [período].
    - Aumento na satisfação dos funcionários, medido através de pesquisa, com uma melhoria de [A]% nas respostas positivas.

**8. Conclusão**

* **Reflexão sobre a Consultoria**: Um resumo da experiência, incluindo aprendizados e como a consultoria contribuiu para o desenvolvimento do cliente.
  + **Exemplo**: Este caso de sucesso demonstra a importância de um diagnóstico preciso e da implementação de soluções personalizadas para enfrentar desafios operacionais. A consultoria não apenas trouxe melhorias imediatas, mas também preparou a empresa para enfrentar desafios futuros.

**9. Anexos (se aplicável)**

* Gráficos, tabelas e outros materiais que possam suportar os resultados apresentados.
* Material de treinamento utilizado durante a consultoria.